

RETOURFORMULIER

Contact gegevens

Bedrijfsnaam *	<input type="text"/>	
Straatnaam *	<input type="text"/>	
Huisnummer*	<input type="text"/> Postcode *	<input type="text"/>
Woonplaats*	<input type="text"/>	
Land*	<input type="text"/>	
Telefoonnummer*	<input type="text"/>	

Contactpersoon *	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>

Stuur dit formulier geprint mee voor een snellere afhandeling!

* Verplichte velden

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Factuurnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Toelichting van retour

<input type="checkbox"/> Defecte producten/ onderdelen	<input type="checkbox"/> Onjuiste producten/ onderdelen
<input type="checkbox"/> Beschadigde producten/ onderdelen	<input type="checkbox"/> Anders, namelijk: <input type="text"/>

Voorwaarden retourneren Consumenten

- Let op: niet van toepassing bij zakelijke bestellingen. Voor B2B z.o.z. -

Wij streven altijd naar de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst zullen wij u informeren over de vervolgstappen van retournering.

1. Artikelen dienen binnen 14 dagen na levering geretourneerd te zijn.
2. Producten/ onderdelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
3. De producten/ onderdelen worden geretourneerd in een zo mogelijk originele staat en verpakking.
4. Geen restitutie mogelijk bij:
 - * beschadigde originele doos
 - * tape en/ of stickers op de originele doos
 - * het schrijven op de originele verpakking
 - * verscheurde en/of ontbrekende folie
 - * viezigheid of krassen op het product
 - * ontbrekende en/of kapotte piepschuim verpakking
 - * ontbrekende en/of kapotte zakjes/ kabelbinders

Let op!

1. Voor een snelle afwikkeling van de retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en met de retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
2. U bent verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track en Trace code goed.

Retouradres

Na contact met Flexx Parts kunnen de producten/ onderdelen geretourneerd worden naar onderstaand adres:

Flexx Parts
Groot Overeem 21
3927 GH Renswoude

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00

+31 (0)318 30 06 18 / info@flexxparts.nl

Bent u klaar met invullen?

Verstuur dit formulier via de mail naar info@flexxparts.nl
Voeg indien nodig een foto als bijlage toe.

VOORWAARDEN RETOURNEREN BEDRIJVEN

Het herroepingsrecht/de bedenktijd is bij levering aan bedrijven (B2B) niet van toepassing. Desondanks biedt Flexx Parts u de mogelijkheid om als bedrijf bestelde artikelen te retourneren. Deze dienen dan binnen 14 dagen na levering te worden geretourneerd. Alles wat ouder is zal niet in behandeling worden genomen. Kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper. Daarnaast gelden de volgende voorwaarden:

1. Producten/ onderdelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
2. De producten/ onderdelen worden geretourneerd in originele staat en verpakking.
3. Geen restitutie mogelijk bij:
 - * defecte producten
 - * beschadigde originele doos
 - * tape en/ of stickers op de originele doos
 - * het schrijven op de originele verpakking
 - * verscheurde en/of ontbrekende folie
 - * viezigheid of krassen op het product
 - * ontbrekende en/of kapotte piepschuim verpakking
 - * ontbrekende en/of kapotte zakjes/ kabelbinders