

Contact gegevens

Datum:

Naam *

Straatnaam *

Huisnummer *

Postcode *

Woonplaats *

Land *

Telefoonnummer *

* Verplichten velden

Artikelen retour

Aantal Artikelnummer

Factuurnummer/datum

Toelichting van retour

Defect producten/onderdelen

Klachtschrijving

Producten/onderdelen beschadigd

Onjuiste producten/onderdelen geleverd

Vorstel voor alternatief, in overleg met leverancier

Geld terug:

IBAN nummer:

Naam rekeninghouder:

Reden van retour

Anders, namelijk:

Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst zullen wij u informeren over de vervolgstappen van de retournering.

1. Producten/onderdelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
2. De producten/onderdelen worden geretourneerd in een zo mogelijk originele staat en verpakking.
3. Geen restitutie of ruilen mogelijk bij:
 - beschadigde originele doos
 - tape en/of stickers op de originele doos
 - het schrijven op de originele verpakking
 - verscheurde en/of ontbrekende folie
 - viezigheid of krassen op het product
 - ontbrekende en/of kapotte piepschuim verpakking
 - ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders

**NON-STOP
SERVICE**

Retouradres

Na contact met Flexx Service B.V. kunnen de producten/onderdelen geretourneerd worden naar onderstaand adres:

Flexx Service B.V.
Groot Overeem 21
3927 GH RENSWOUDE

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met Flexx Service B.V. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Telefoon: 0318 300 601
Mail: administratie@flexxservice.nl

Let op!

1. Voor een snelle afwikkeling van de retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met de retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
2. U bent verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track and Trace code goed.

Bent u klaar met invullen? Verstuur dit formulier via de mail naar administratie@flexxservice.nl. Voeg indien nodig een foto als bijlage toe.